



## Algemene voorwaarden Hondenservice Annemiek

### Rechten en plichten eigenaar hond:

- Hondenservice Annemiek is niet aan te merken als bezitter van de hond.
- De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar hond toebrengt aan anderen of aan de eigendommen van anderen.
- De eigenaar van de hond zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen Kennelhoest en ziekte van Weil/ "Cocktail".
- De eigenaar van de hond zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooien en wormen.
- Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar.
- Restitutie van strippen is niet mogelijk wanneer de eigenaar zelf voortijdig besluit de overeenkomst te ontbinden.
- De hond dient een degelijke halsband of tuig te dragen (geen slipketting of anti-trek tuig).
- De hond voor de groepswandeling moet de basiscommando's kennen ("hier" / "zit").
- De hond voor de groepswandeling moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen.
- De eigenaar zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig zijn, zo niet zal er toch een wandeling afgestempeld worden.
- De eigenaar van de hond machtigt Hondenservice Annemiek, om op kosten van de eigenaar van de hond, medische zorg te verschaffen indien Hondenservice Annemiek dit nodig acht en wanneer de eigenaar niet telefonisch bereikbaar is.
- Annuleren van een wandeling dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Wanneer dit niet tijdig gebeurt is het mogelijk dat de wandeling alsnog in rekening wordt gebracht.
- Betaling geschiedt vooraf. Uiterlijk één dag voor de eerste ophaaldag of zoals vermeld in de e-mail van de factuur.

### Rechten en plichten Hondenservice Annemiek:

- Hondenservice Annemiek is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- Hondenservice Annemiek is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of door de hond. Eventuele kosten van medische zorg, schade aan derden of eigendommen daarvan zijn voor de eigenaar van de hond.
- Hondenservice Annemiek behoudt zich het recht voor honden uit te sluiten wegens onacceptabel gedrag.
- Hondenservice Annemiek is niet aansprakelijk voor schade aan de woning/inboedel door natte/vieze hond. De hond zal altijd afgedroogd worden voor deze naar binnen gaat.
- Hondenservice Annemiek behoudt zich het recht voor wandelingen in te korten bij bepaalde weersomstandigheden. Bv. bij extreme regen, sneeuw of warmte.
- Bij noodzakelijke directe medische zorg zal (indien mogelijk, na contact met de eigenaar) met de hond naar een dierenarts gegaan worden. Kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.
- Hondenservice Annemiek behoudt zich het recht voor de hond (tijdelijk) niet met de groep mee te nemen, indien blijkt, dat de hond een besmettelijke ziekte heeft of loops is. Dan wordt deze individueel uitgelaten.
- Indien betaling niet geschiedt binnen de daarvoor gestelde termijn heeft Hondenservice Annemiek het recht de overeenkomst per direct ontbinden.
- Hondenservice Annemiek behoudt zich voor de opdrachten tijdelijk op non-actief te zetten wegens vakantie of ziekte. Vakanties en vrije dagen worden voor een heel kalenderjaar doorgegeven.
- Hondenservice Annemiek verzorgt zonder speciale aanvraag géén wandelingen op Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren, Kerstmis en oudejaarsdag.
- Hondenservice Annemiek behoudt zich het recht (bange) honden tussen kerst en oudejaarsdag uit te sluiten van de groepswandeling of de groepswandelingen te annuleren en de hond(en) op een ander tijdstip individueel uit te laten.